第六集投诉程序

如果任何人认为他或她因种族、肤色或原籍国原因而受到马里兰州交通部的歧视，可以填写和递交该机构的第六集投诉表进行第六集投诉。马州交通部会对指称的事件发生后 180 天之内收到的投诉进行调查。马里兰州交通部将对手续完整的投诉着手处理。

一旦收到投诉，马州交通部将对其审核以确定本办公室是否对此有管辖权。投诉人会收到确认函，告之本办公室是否会对投诉进行调查。

马州交通部有 60 天的投诉调查期。如果解决个案需要更多的信息，马州交通部可能会联系投诉人。投诉人要在收到信之日起 15 日内将所需信息送达给案件调查人员。如果在 15 天内投诉人没有联系调查人员，或调查人员没有收到进一步的信息，马州交通部可以进行行政结案。若投诉人不希望再继续进行本案，本案也可以做行政结案。

调查员对投诉进行审核后，她或他会发出以下两种信函之一种给投诉人：结案函或调查函（LOF）。结案函会概述一下指控，然后声明并不存在违反第六集的情况，且就此结案。调查函会概述指控以及就指称事件所做之调查，并解释是否会做出纪律处分，对涉案员工作进一步培训或采取其他行动。如果投诉人对此决定提起上诉，她或他要在结案函或调查函日期的 10 日内向马州交通部部长或向部长在结案函或调查函中指定的人员提交书面要求。

投诉人也可以直接向位于 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 的联邦交通管理局的民权办公室投诉。

如果需要其他语言的信息，请打电话 1-800-822-3213, 或 Ad-Astra, 301-408-4242 或 1-800-308-4807 与 Schreiber Translations, Inc. 翻译公司联系。