타이틀 VI 불만 제기 절차

인종, 피부색 또는 국적으로 인해 메릴랜드 주 운수부에 의해 차별을 받았다고 생각될 경우, 누구나 운수부의 타이틀 VI 불만 제기 양식을 작성, 제출하여 불만을 접수할 수 있습니다. 메릴랜드 주 운수부에서는 사안의 발생 180 일 이내에 접수된 불만을 조사합니다. 메릴랜드 주 운수부는 완전히 작성된 불만 사항만 처리합니다.

일단 불만이 접수되면 메릴랜드 주 운수부에서는 제기된 사안이 저희 부서의 관할인지의 여부를 결정하기 위해 검토합니다. 불만 제기자는 불만 사항이 운수부에서 조사할 것인지의 여부를 통보하는 확인 문서를 받게 됩니다.

메릴랜드 주 운수부는 불만 사항에 대한 조사기간은 60 일입니다. 불만 사항 해결을 위해 더 많은 정보가 필요하면 메릴랜드 주 운수부는 불만 사항 제기자에게 연락할 수 있습니다. 불만 사항 제기자는 이 편지를 받은 날로부터 15 일 이내에 요청 받은 정보를 해당 사례에 배정된 조사관에게 보낼 수 있습니다. 조사관이 불만 사항 접수자로부터 연락을 받지 못 하거나 추가 정보를 15 일 이내에 받지 못 하면 메릴랜드 주 운수부에서는 행정적으로 이 사례를 종결할 수 있습니다. 불만 접수자가 자신의 사례의 처리 진행을 더 이상 바라지 않을 때도 사례를 행정적으로 종결시킬 수 있습니다.

조사관은 불만 사항을 검토한 후, 종결 편지 (closure letter) 또는 결과 편지 (letter of finding, LOF) 중 하나를 불만 사항 접수자에게 발송합니다. 종결 편지에는 제기된 주장의 요약과 함께 동 사항이 타이틀 VI 위반이 아니며, 따라서 종결된다는 내용이 기재되어 있습니다. 결과 편지에는 제기된 주장의 요약과 그와 관련한 인터뷰가 요약되어 있으며, 징계 조치, 직원에 대한 추가 교육, 또는 기타 다른 조치 여부에 대한 설명이 기재되어 있습니다. 불만 사항 접수자가 이 결정에 대해 항소하기를 원하면 접수자는 종료 편지 또는 결과 편지 수령 10 일 이내에 메릴랜드 주 운수부 사무관이나 종료 편지 또는 LOF 에서 사무관이 지정한 사람에게 서면 요청서를 제출할 수 있습니다.

원하는 경우 직접 FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590 에 있는 연방 운수부(Federal Transit Administration)에 불만 사항을 접수할 수 있습니다.

다른 언어로 정보가 필요하시면 전화 1-800-822-3213 의 Schreiber Translations, Inc. 또는 전화 301-408-4242 나 1-800-308-4807 의 Ad-Astra 씨에게 연락하시기 바랍니다.