MARYLAND DEPARTMENT OF TRANSPORTATION

Департамент транспорта штата Мэриленд

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ О НАРУШЕНИИ РАЗДЕЛА VI

Любое лицо, считающее, что оно подверглось дискриминации по признаку расы, цвета кожи или национального происхождения со стороны Департамента транспорта штата Мэриленд, может подать жалобу о нарушении Раздела VI путем заполнения и подачи искового заявления о нарушении Раздела VI. Департамент транспорта штата Мэриленд проводит расследование по жалобам в 180-дневный срок с момента предполагаемого инцидента. Департамент транспорта штата Мэриленд принимает меры по искам, расследование которых завершено.

После получения жалобы Департамент транспорта штата Мэриленд изучает ее, чтобы определить, уполномочены ли мы ее рассматривать. Лицо, подавшее жалобу, получает письмо-подтверждение с уведомлением о том, будет ли жалоба рассматриваться нашим офисом.

Департамент транспорта штата Мэриленд обязан завершить расследование по жалобе в течение 60 дней. Если требуется дополнительная информация для принятия решения по делу, Департамент транспорта штата Мэриленд может направить запрос лицу, подавшему жалобу. Лицу, подавшему жалобу, предоставляется 15 дней с даты запроса, чтобы направить запрошенную информацию следователю, назначенному по делу. Если лицо, подавшее жалобу, не свяжется со следователем или не направит дополнительную информацию в течение 15 дней, Департамент транспорта штата Мэриленд может закрыть дело в административном порядке. Дело также может быть закрыто в административном порядке, если лицо, подавшее жалобу, отказывается от дальнейшего расследования.

По итогам рассмотрения жалобы следователь направляет лицу, подавшему жалобу, одно из двух писем: уведомление о закрытии или уведомление о выявлении нарушений (LOF).

Уведомление о закрытии содержит краткое изложение жалобы и сообщение о том, что Раздел VI не нарушен и дело подлежит закрытию. LOF содержит краткое изложение жалобы и показаний, касающихся предполагаемого инцидента и разъясняет, будут ли приняты какие- либо дисциплинарные меры, дополнительное обучение работника или иные меры. Если лицо, подавшее жалобу, желает обжаловать решение, оно вправе в течение 10 дней с даты уведомления о закрытии или LOF направить письменное требование секретарю Департамента транспорта штата Мэриленд или уполномоченному представителю секретаря, указанному в уведомлении о закрытии или в LOF.

Лицо также может подать жалобу непосредственно в Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам, в отдел по гражданским правам по адресу: 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Если Вам необходима информация на другом языке, обращайтесь в Schreiber Translations, Inc., 1-800-822-3213, либо в Ad-Astra, 301-408-4242 или 1-800-308-4807.