THỦ TỤC KHIẾU NẠI TIÊU ĐỀ TITLE VI

Bất cứ người nào nghĩ rằng bà ấy hoặc ông ấy đã bị phân biệt đối xử dựa trên nền tảng chủng tộc, màu da, hoặc nguồn gốc quốc gia bởi Bộ Giao thông Vận tải Tiểu bang Maryland, có thể nộp đơn khiếu nại Tiêu đề VI bằng cách hoàn tất và nộp Đơn Khiếu nại Tiêu đề VI của cơ quan. Bộ Giao thông Vận tải Tiểu bang Maryland điều tra những khiếu nại đã được nhận không quá 180 ngày sau khi sự việc bị cáo buộc. Bộ Giao thông Vận tải sẽ xử lý các đơn khiếu nại đã được hoàn tất này.

Khi nhận được đơn khiếu nại, Bộ Giao thông Vận tải bang Maryland sẽ xem xét đơn để xác định nếu văn phòng của chúng tôi có thẩm quyền. Người khiếu nại sẽ nhận được một lá thư xác nhận thông báo của bà ấy hoặc ông ấy liệu đơn khiếu này sẽ được điều tra bởi văn phòng chúng tôi hay không.

Bộ Giao thông Vận tải Tiểu bang Maryland có 60 ngày để điều tra đơn khiếu nại. Nếu cần có thêm thông tin để giải quyết các trường hợp, Bộ Giao thông Vận tải có thể liên lạc với người khiếu nại. Người khiếu nại có 15 ngày kể từ ngày nhận được thư để gửi thông tin yêu cầu cho nhân viên điều tra tiếp nhận vụ kiện này. Nếu nhân viên điều tra không được liên lạc bởi người khiếu nại hoặc không nhận được thêm thông tin trong vòng 15 ngày, Bộ Giao thông Vận tải bang Maryland có thể đóng lại vụ kiện này. Một vụ kiện cũng có thể được đóng lại nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi vụ kiện này

Sau khi nhân viên điều tra xem xét đơn khiếu nại, nhân viên đó sẽ đưa ra một trong hai lá thư cho người khiếu nại: một lá thư kết thúc hoặc một lá thư tìm kiếm (LOF). Một lá thư kết thúc tóm tắt các cáo buộc này và tuyên bố rằng không có một vi phạm Tiêu đề VI và rằng vụ kiện sẽ được đóng lại, Một LOF tóm tắt các cáo buộc và các buổi phỏng vấn các việc xãy ra bị cáo buộc, và giải thích cho dù có bất kỳ biện pháp kỷ luật, đào tạo thêm về các nhân viên hoặc các hành động các sẽ xảy ra. Nếu người khiếu nại muốn kháng cáo quyết định, người đó có 10 ngày sau ngày nhận lá thư kết thúc hoặc LOF để đệ trình một yêu cầu bằng văn bản đến Bộ trưởng Bộ Giao thông Vận tải hoặc người được ủy quyền của Bộ trưởng như được quy định trong lá thư kết thúc hoặc LOF.

Một người có quyền khiếu nại trực tiếp tới Cơ quan Quản lý Chuyển tiếp Liên bang, tại (Văn phòng Nhân Quyền), Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Nếu thông tin cần được thông báo trong ngôn ngữ khác, xin hãy liên lạc Schreiber Translations, Inc., 1-800-822-3213, hoặc Ad-Astra, 301-408-4242 hoặc 1-800-308-4807.